



INSTRUCTIE BIJ MODEL BRIEVEN NON-CONFORMITEIT CAMPER

Gebruik van de modelbrieven

Dit is een instructie bij de modelbrieven die u op onze website (www.rechtdoor.nl) kunt downloaden en die nodig zijn om een beroep te doen op de wettelijke regeling van non-conformiteit, ook wel de 'wettelijke garantie' genoemd. In de modelbrieven vervangt of verwijdert u telkens de **rode** tekst. Verstuur de brieven altijd aangetekend. U moet, bij betwisting, namelijk bewijzen dat de brief door de verkoper is ontvangen.

Stap 1: de verkoper in gebreke stellen

Modelbrief 1 is een ingebrekestelling. U geeft in deze brief aan dat u een camper met gebreken heeft gekocht van de verkoper. U moet de verkoper eerst in gebreke stellen: u moet hem de gelegenheid geven om de gebreken kosteloos te herstellen. U kunt pas vervolgstappen nemen (ontbinden of aanspraak maken op vergoeding van kosten) als de verkoper in gebreke is gesteld.

Stap 2: ontbinden of herstellen

Als de verkoper binnen de door u gestelde termijn (dat moet een redelijke termijn zijn, in de voorbeeldbrief hanteren wij 14 dagen) niets van zich heeft laten horen of geweigerd heeft om het gebrek te herstellen dan is de verkoper 'in verzuim'. U moet nu een tweede brief versturen. Welke brief u moet gebruiken is afhankelijk van welke van de twee opties u kiest.

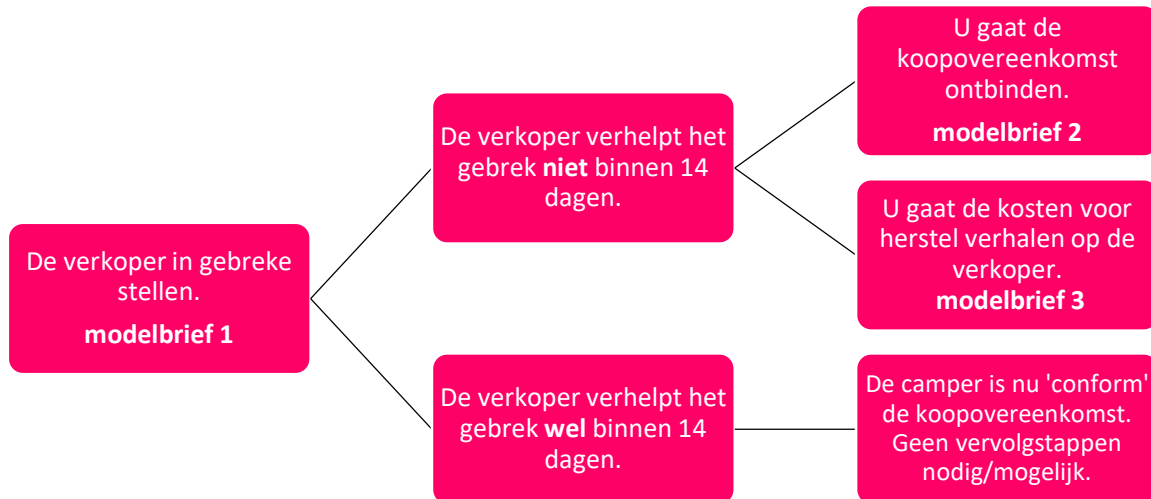
U heeft twee opties:

- **Ontbinden:** U wilt van de camper af en gaat de koopovereenkomst ontbinden. Dat betekent dat u de camper terug zal leveren en dat de verkoper de oorspronkelijke koopprijs aan u moet terugbetalen. > gebruik [modelbrief 2](#)
- **Herstellen:** U wilt de camper houden en laat het gebrek aan de camper door een andere garage herstellen*. De gemaakte kosten gaat u verhalen op de verkoper. > gebruik [modelbrief 3](#)

** Tip: bewaar (indien mogelijk) de oude onderdelen. Als dat niet mogelijk is maak dan een duidelijke foto van de oude onderdelen. Een (schriftelijke) verklaring van de garage die de gebrekkige onderdelen vervangt of repareert kan op een later moment ook van pas komen.*

Zie de volgende pagina voor stap 3 en een schematisch overzicht.

recht door.



Stap 3: procederen

Als de verkoper niet wil meewerken aan terug levering en terugbetaling of niet wil meewerken aan vergoeding van kosten die u heeft moeten maken om de camper elders te laten herstellen dan heeft u nog maar één optie en dat is procederen. Alleen wanneer u een vonnis heeft waarin de rechter heeft geoordeeld dat de verkoper u het aankoopbedrag moet terug betalen of de kosten moet vergoeden die u heeft moeten maken voor herstel kunt u de verkoper “dwingen” om daaraan mee te werken. Dit soort zaken kan meestal niet in kortgeding (uitzonderingen daargelaten) wat betekent dat u rekening moet houden met een proceduretijd tussen de 6 maanden en een jaar (kan iets korter maar kan ook langer zijn).

Uiteraard staan wij u graag bij indien het voeren van een procedure noodzakelijk is.

Als u rechtsbijstand verzekerd bent dan mag u, wanneer er geprocedeerd moet worden, zelf een advocaat kiezen die voor u de procedure voert. Bent u niet rechtsbijstand verzekerd dan helpen wij u graag op basis van ons uurtarief. Wilt u liever dat wij voor een vaste prijs werken? Of wilt u de procedure graag zelf voeren en wilt u dat wij een dagvaarding voor u schrijven? Ook dat is mogelijk. Bel ons op 0546-898248 om de mogelijkheden te bespreken.